

Bilancio di Esercizio
Bilancio Sociale
2010



Bilancio Sociale 2010

LAVORANTI IN LEGNO Soc. Coop. a r.l.

SOCIETÀ COOPERATIVA
con sede in Ferrara Via F. Sutter, 15

CAPITALE SOCIALE € 1.164.744

PARTITA I.V.A. 00040810384

Costituita il 27/07/1945 con rogito Notaio Guirini

Codice Fiscale e Numero Iscrizione
al Registro delle Imprese di Ferrara 00040810384

R.E.A. n. 23565

Iscrizione Albo Soc. Coop. M.P.
n° A101828

Lettera del Presidente

Da molti anni ormai pubblichiamo, a vantaggio dei nostri ascoltatori, il resoconto sociale della nostra cooperativa.

Lo abbiamo sempre costruito cercando di dare un senso all'attività della nostra comunità affinché il pubblico potesse apprezzare non solo l'imprenditorialità dell'impresa ma, anche, la volontà di creare un valore aggiunto sul piano sociale e culturale.

Per questo, in questi anni, ci siamo spesi per costruire importanti momenti di diffusione della conoscenza, convinti che la funzione di un'impresa non possa esaurirsi semplicemente nello svolgimento della propria missione economica ma, anche, nella capacità di creare occasioni di crescita civile e morale dei propri dipendenti e del proprio territorio.

In questa direzione vanno le molteplici iniziative culturali organizzate con l'entusiasmo di tanti soci e di tanti giovani lavoratori, iniziative che hanno coinvolto, suscitando curiosità e interesse, tantissimi partecipanti.

Ci siamo impegnati in un lavoro difficile, cercando di stimolare la riflessione e la ragione. Lo abbiamo fatto con la presunzione di dimostrare che l'assenza della conoscenza è la condizione peggiore per aspirare al bene e al bello.

La non conoscenza produce subalternità e impedisce il protagonismo delle persone. Essa pone limiti insuperabili alla scoperta della profondità dell'anima e condanna gli uomini a subire un destino fatalista, dominato dalla volontà dei peggiori.

Impegnarci affinché l'attività della cooperativa andasse oltre il raggiungimento del risultato imprenditoriale e della garanzia dell'occupazione è stato il nostro obiettivo morale fondamentale.

In questi anni di grave crisi economica non è stato semplice raggiungere i traguardi prefissati, ma il lavoro speso ha potuto arginare le difficoltà crescenti, creando nuove condizioni di consapevolezza dei nostri soci.

Il nostro agire, mentre combattevamo la battaglia per l'efficienza e la competitività dell'impresa, lo abbiamo modellato sempre nel solco profondo dei principi etici dell'onestà, della serietà e del rispetto per gli uomini e per la natura.

Questi principi e questi valori li abbiamo ereditati dall'insegnamento dei nostri predecessori che hanno costruito in una fase storica complessa la cooperazione italiana, dando vita ad una delle più belle esperienze di imprenditoria sociale.

Abbiamo conosciuto persone meravigliose che hanno speso ogni loro energia senza recriminare o pretendere nulla per se stessi per costruire un modello imprenditoriale originale capace di esaltare le qualità e i talenti dei lavoratori ma, anche, capace di offrire un modello di società più consapevole e più umano.

Uomini che si sono prodigati, sorretti da una volontà di ferro, per dare strumenti concreti di lavoro, per emancipare i lavoratori da una condizione di miseria e di subalternità, per renderli protagonisti della loro vita, per dare certezze di futuro alle nuove generazioni.

Ora davanti a noi il futuro incerto di una società smarrita che impone modelli culturali che fanno appello alle pulsioni e agli istinti, che sconvolgono l'ordine dei valori trasformando i vizi in virtù, la menzogna in verità, l'egoismo in altruismo, l'ignoranza in cultura, il "furbismo" in merito.

I più esposti al degrado etico e morale della società, i più esposti all'intolleranza e al fanatismo risultano essere gli orfani di conoscenza che, nella loro condizione, possono diventare facilmente la base sulla quale si fonda il consenso verso un siffatto modello di società.

La conoscenza, la capacità di giudizio critico, l'autonomia di pensiero sono gli antidoti alla degenerazione della vita civile e noi continueremo a impegnarci nel nostro lavoro di diffusione di buone prassi e di momenti di conoscenza, nella consapevolezza di avere la duplice responsabilità di costruire un'impresa sempre più competitiva ed efficiente e di offrire le opportunità di vivere una vita consapevole ai nostri protagonisti.

Il Presidente

Giampaolo Mazzone



65° Anniversario Fondazione Lavoranti

Nel 2010 Lavoranti in Legno ha festeggiato il 65° anniversario della propria fondazione.

La mattina di Sabato 18 Dicembre, nell'affascinante cornice dell'ex convento dei Gesuati in via Madama, a due passi da Palazzo Schifanoia e dalla primissima sede della cooperativa in via Scandiana, si è tenuta un'emozionante celebrazione in occasione della quale è stato presentato il racconto "Io sono Eros" scritto da Eros Malossi, un ex operaio della cooperativa ora in pensione.

Eros, che negli ultimi anni di attività ha ricoperto il ruolo di capofabbrica, aveva portato al Presidente il suo breve racconto una mattina di fine estate, con l'intenzione di condividere con lui le emozioni e i ricordi di una vita dedicata al lavoro di falegname. È stato subito chiaro come quel racconto avrebbe potuto rappresentare, meglio di qualunque tiritera retorica, il modo migliore di celebrare i valori ispiratori dei soci fondatori e di coloro che negli anni hanno lavorato con impegno per portare Lavoranti in Legno ad essere la importante realtà che è oggi. Nel corso della cerimonia sono stati presentati alcuni brani del racconto accompagnati da interventi musicali curati dal Conservatorio Statale di Musica G. Frescobaldi di Ferrara.

L'insieme di parole e note, sapientemente costruito da una voce recitante e una chitarra classica, si è rivelato un susseguirsi di forti emozioni sia per chi, fra gli intervenuti, aveva vissuto le "avventure" assieme

ad Eros, sia per i giovani operatori presenti.

A chiudere la cerimonia un rinfresco accompagnato da musiche natalizie interpretate da un quartetto di clarinetti nella sala adiacente al chiostro del convento che, forse per l'occasione, si presentava completamente coperto di neve e illuminato da un bellissimo sole.



1945-2010
**LAVORANTI
IN LEGNO**

MANI, PAROLE e NOTE

sabato 18 dicembre 2010 alle ore 11
presso la sala meeting dell'albergo San Girolamo dei Gesuati
a Ferrara in via Madama, 40/A.

Nel corso dell'evento verrà presentato
il libro di Eros Malossi "Io sono Eros".

Interventi musicali a cura del
Conservatorio Statale di Musica "G. Frescobaldi" di Ferrara.



La Missione

- **ART. 1**

Assicurare ai soci la continuità dell'occupazione, la certezza del salario, un favorevole ambiente di lavoro fondato sul senso di responsabilità e sulla solidarietà tra i soci.

Incoraggiare relazioni positive tra i soci e le loro famiglie, promuovendo il miglioramento della loro condizione sociale.

- **ART. 2**

Fornire ai soci gli strumenti adatti ad assumere decisioni meditate per concorrere al governo della cooperativa, favorendone la partecipazione. Qualificare il loro lavoro e le loro capacità professionali.

- **ART. 3**

Accettare pienamente i principi della competizione seria ed onesta. Mirare costantemente alla soddisfazione del Cliente ed alla realizzazione delle sue attese, assicurando qualità del prodotto e del servizio. Ricercare con i fornitori un livello di integrazione più alto ed efficiente.

- **ART. 4**

Assicurare agli utilizzatori finali la salubrità delle forniture e operare per il rispetto delle risorse naturali in un'ottica di sviluppo ecologicamente sostenibile.

- **ART. 5**

Produrre le condizioni per creare nuova occupazione. Partecipare allo sviluppo della cooperazione e al sostegno dell'economia sociale.



Articolo 1

Assicurare ai soci la continuità dell'occupazione, la certezza del salario, un favorevole ambiente di lavoro fondato sul senso di responsabilità e sulla solidarietà tra i soci. Incoraggiare relazioni positive tra i soci e le loro famiglie, promuovendo il miglioramento della loro condizione sociale

OCCUPAZIONE

Evoluzione quantitativa

		2006	2007	2008	2009	2010
Totale occupati al 31/12	Nr	136	148	138	136	131
Totale occupati (media)	Nr	138	143	142	137	132
Totale soci lavoratori al 31/12	Nr	102	107	103	110	109

		Scuola dell'obbligo	Diploma Superiore	Laurea
Totale al 31/12/10	Nr	75	51	5
% SUL TOTALE di 131 unità		57%	39%	4%

Turn over occupazione

		2006	2007	2008	2009	2010
Assunzioni	Nr	9	19	4	1	2
Dimissioni/Fine Contr. Pensionamento	Nr	10	11	7	4	4
Licenziamenti	Nr	0	1	2	0	2
Anzianità media aziendale	Nr	11	10,65	11,31	12,79	13,67

Continuità

		2006	2007	2008	2009	2010
Ore retribuite totali	Nr	276.716	291.273	283.155	276.942	264.672
Media annua ore lavorative totali	Nr	1895	1867	1930	2021	1961

BASE SOCIALE

Evoluzione base sociale

		2006	2007	2008	2009	2010
Numero soci	Nr	119	119	118	123	122
Numero soci lavoratori (media)	Nr	105	107	105	107	107
Ingressi nella base sociale	Nr	6	6	5	7	0
Recessioni dalla base sociale	Nr	4	4	6	2	2

“...certezza del salario...”

TRATTAMENTO ECONOMICO

Vantaggi economici a soci e dipendenti

	2006	2007	2008	2009	2010
Salario variabile ai soci e ai dipendenti (lordo escl. TFR e contributi)	262.264	281.153	96.585	0	0
Salario variabile medio pro-capite (lordo)	1.885	1.885	690	0	0
Ristorno ai soci al netto dei contributi	250.000	250.000	150.000	0	0
Ristorno medio pro-capite	2.410	2.340	1.428	0	0
Dividendi erogati e rivalutazione capitale sociale (di competenza dell'anno)	59.704	65.740	81.157	0	0
Aliquota applicata per dividendi	6	6	5%	0	0
Aliquota applicata per la rivalutazione	2	1,7	3,2%	0	0

Prestito Sociale

		2006	2007	2008	2009	2010
Numero soci prestatori	Nr	46	46	44	44	43
Volume complessivo del prestito	€	919.478	749.898	741.921	705.499	673.173
Totale interessi erogati	€	46.118	38.639	36.913	26.426	21.659
Tasso medio riconosciuto lordo	%	3,93	3,93	3,93	3,93	3,93
Spread medio su rendimento c/c bancari	%	3,43	3,43	3,43	3,53	3,53

“...un favorevole ambiente fondato sul senso di responsabilità...”

AMBIENTE DI LAVORO

Indicatori

		2006	2007	2008	2009	2010
Tasso di malattia lavoratori	%	7,80	8,13	7,44	9,32	7,57
Tasso di malattia soci	%	8,17	7,89	7,35	9,02	7,63
Provvedimenti disciplinari	Nr	1	1	1	0	0
Ore di straordinario totali	Nr	5.016	4.677	2.709	2671	311
Ore di straordinario soci	Nr	4.030	3.688	2.265	2186	188
Ore di straordinario per lavoratore	Nr	34	30	19	19	2
Ore di straordinario per socio	Nr	36	34	22	20	2

Infortunio

		2006	2007	2008	2009	2010
Tasso di infortunio lavoratori	%	1,08	1,32	2,06	0,45	0,45
Tasso di infortunio soci	%	0,74	1,08	2,05	0,43	0,43
Numero eventi	Nr	21	21	16	12*	12
Durata media in gg (settimana =7 gg)	Nr	17,80	36,04	45,63	13,92	20,75
* di cui uno iniziato nel 2008						

Prevenzione e sicurezza

		2006	2007	2008	2009	2010
Costi sostenuti	€	30.194	52.159	38.866	41.277	32.650
Controlli subiti	Nr	0	1	1	1	1

Le attività messe in campo in occasione delle verifiche per l'ottenimento della certificazione del nostro Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro hanno impegnato in maniera significativa tutta la struttura aziendale e, in particolare, il Servizio di Protezione e Prevenzione che ha revisionato e aggiornato il Documento di Valutazione dei Rischi e tutte le procedure di sicurezza attive in Lavoranti in Legno.

Nel mese di Dicembre si è dato avvio alla valutazione del rischio da stress da lavoro-correlato con la raccolta degli indicatori oggettivi così come definiti nelle linee guida della regione Emilia Romagna e del Ministero del Lavoro.

ATTIVITÀ SOCIALI E RICREATIVE

	2006	2007	2008	2009	2010
PRANZO SOCIALE NR PARTECIPANTI	7.740 162	6.210 138	6.000 125	2.780 99	1.071
GARA DI CALCIO NR PARTECIPANTI	5.446 200	-	-	-	-
LINGOTTI COMMEMORAZIONI REGALI AI PENSIONANDI REGALI NATALIZI (buoni spesa)	1.475 33.780	4.700 29.886	2.387 32.526	20.824	13.946
VARIE (2009: Befana bimbi, rinfreschi vari, beneficenza)	6.764	4.095	5.924	2.139	2.520
Celebrazioni 65° anniversario: (cerimonia presentazione racconto e rinfresco)	-	-	-	-	3.216
UNISALUTE Piano sanitario integrativo per i soci lavoratori	20.476	35.540	35.890	35.540	38.718
COSTI TOTALI PER ATTIVITÀ SOCIALI E RICREATIVE	75.681	80.431	82.727	61.283	59.471

Anche in occasione delle festività natalizie del 2010 Lavoranti in legno ha scelto di devolvere un'offerta all'associazione Anffas Onlus - Associazione Nazionale Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale- sede di Ferrara.

Articolo 2

Fornire ai soci gli strumenti adatti ad assumere decisioni meditate per concorrere al governo della cooperativa, favorendone la partecipazione. Qualificare il loro lavoro e le loro capacità professionali.

PARTECIPAZIONE

Partecipazione Istituzionale

		2006	2007	2008	2009	2010
ASSEMBLEE ISTITUZIONALI	NR	2	3	1	1	1
% PARTECIPANTI	%	56	58	59	57	59
ASSEMBLEE NON ISTITUZIONALI	NR	1		2	3	3
% PARTECIPANTI	%	60		70	85	89

Partecipazione Patrimoniale

		2006	2007	2008	2009	2010
CAPITALE SOCIALE SOTTO-SCRITTO	€	797.480	920.116	1.014.863	1.196.778	1.164.744
CAPITALE SOCIALE VERSATO	€	786.707	908.559	1.000.604	1.182.713	1.157.271

Quote Sociali

FASCE		2006	2007	2008	2009	2010
€ 2.582,28 (Lit. 5.000.000)	NR SOCI	54	51	57	64	64
€ 5.164,56 (Lit. 10.000.000)	NR SOCI	51	56	48	47	45
SOCI SOVVENTORI	NR SOCI	14	12	13	13	13

Consultazione e partecipazione dei lavoratori

L'Azienda mantiene un dialogo aperto con i lavoratori attraverso la costante consultazione dei loro Rappresentanti al fine di rendere i dipendenti informati e partecipi nello sviluppo e nella revisione della politica e delle procedure adottate nella gestione aziendale e nel controllo dei rischi.

A questo proposito sono indette periodicamente, almeno una volta l'anno ma spesso a ogni semestre, riunioni specifiche convocate dal Presidente e rivolte a tutti i dipendenti suddivisi per settore, uffici inclusi, durante le quali vengono discussi gli obiettivi, i problemi, gli aspetti di ogni reparto di lavoro.

QUALIFICAZIONE

Indicatori

	2006	2007	2008	2009	2010
Nr passaggi di livello nell'anno	11	12	8	1	5
Nr. Contratti a T.D. attivati nell'anno	9	11	3	1	2
Nr. Contratti a T.D. trasformati a T.I. nell'anno	11	4	7	0	1

Addestramento

L'addestramento del personale è un processo continuo che avviene con il contatto periodico dei funzionari che durante le relazioni con gli operatori, sia dello stabilimento sia degli uffici, danno consigli, istruzioni e disposizioni per mantenere sempre attiva la formazione e vigilare l'attenzione degli addetti sul controllo operativo di tutti gli aspetti riguardanti il lavoro quotidiano, la gestione ambientale e la sicurezza dei luoghi di lavoro.

Formazione

Il piano di formazione annuale deriva dalle richieste pervenute al CdA/Presidenza in conformità alla procedura sulla gestione delle risorse umane e della formazione.

Per l'anno 2010 il piano è stato completamente attuato mediante incontri formativi come sotto specificato.

Area sicurezza

- Incontro formativo per il Responsabile di Stabilimento, i preposti e il RLS per la gestione dei near-miss (mancati incidenti).
(Effettuato internamente con RSPP)
- Incontro formativo per i Tecnici Capo Commessa e gli addetti del Servizio Post Vendita su "Controlli in materia di igiene e sicurezza nei cantieri."
(Effettuato internamente con il RSPP)
- Corso di formazione "Sicurezza sul lavoro: ruolo e responsabilità dei dirigenti e dei preposti".
(24 ore con C.P.C. Consorzio Promozione Cooperativa al quale hanno partecipato il Presidente e il Responsabile di Stabilimento)
- Aggiornamento periodico della formazione dei preposti.
(per il Resp. Stabilimento ed i Capi Reparto effettuato internamente con RSPP)
- Integrazione della formazione per gli addetti alla conduzione dei carrelli elevatori.
(Internamente con RSPP)
- Aggiornamento della formazione del RLS.
(presso COFIMP FERRARA)
- Formazione di tutti i lavoratori in merito a:
 - adempimenti Lavoranti in Legno in materia di sicurezza
 - cenni in relazione a OHSAS 18001
 - analisi dei rischi aziendali e procedure di sicurezza adottate(Settembre 2010 internamente con RSPP)
- Corso di aggiornamento per gli addetti antincendio.
(dicembre 2010 con RSPP)
- Corso di aggiornamento per gli addetti al primo soccorso.
(Dicembre 2010 con COFIMP FERRARA)

Area Gestione Ambientale

- Guida all'uso dei presidi antisversamento
(Con la collaborazione del fornitore dei presidi)
- Corso di formazione specifico per il personale addetto alla gestione documentale dei rifiuti
(a seguito dell'introduzione del nuovo MUD e del sistema SISTRI)
(Ottobre 2010 - presso KREOS SERVIZI - Ferrara)

Area Commerciale

- Corso operativo di alta formazione “Sviluppare l’export: strategie e strumenti”.
(8 giornate formative da Settembre 2010 a Novembre 2010 organizzato da Unindustria Ferrara in collaborazione con C.C.I.A.A Ferrara -hanno partecipato i componenti della Direzione Operativa)

Inoltre è stata portata a termine la prima fase di un progetto per la formazione degli operai e dei quadri intermedi denominato: “Processo di miglioramento nell’area di produzione attraverso la costruzione del team-building”. Il progetto, realizzato in collaborazione con il CDS di Ferrara ed il Gruppo Motiva, ha interessato un gruppo di 11 persone che hanno lavorato su diversi moduli nel periodo settembre/dicembre 2010. È già in programmazione la seconda fase che prevede il coinvolgimento di altre 15 figure professionali per il 2011.

D.lgs 231/2001

Dopo un primo approccio con il Modello Organizzativo di Gestione e Controllo introdotto nel 2009, nel corso del 2010 si è proceduto alla messa in pratica delle procedure di attività e controllo, molte delle quali sono state integrate con tutta la documentazione del Sistema di Gestione della Qualità, Ambiente e Sicurezza aziendale.

L’Organo di Vigilanza ha partecipato alla riunione annuale con il Servizio di Protezione e Prevenzione e a tutte le riunioni di Riesame del Sistema di Gestione Integrato dando il proprio contributo alla gestione e risoluzione dei rilievi effettuati dall’Ente Certificatore.

Inoltre, il presidente dell’ODV è sempre invitato alle riunioni del Consiglio di Amministrazione della Lavoranti in Legno.

La relazione annuale per l’esercizio 2010, redatta in data 10 gennaio 2011, riporta che:

“...è tutt’ora in corso l’elaborazione delle procedure di controllo e la predisposizione del Codice Etico, in seguito verrà adattato anche il Codice Disciplinare. Terminati questi lavori si programmeranno incontri con le funzioni aziendali interessate alle aree a rischio di reato ex D.lgs 231/2001...”

“...per quanto riguarda le attività operative, sono state completate le verifiche programmate, dedicate soprattutto alle problematiche della sicurezza sul lavoro, ciò in quanto, considerato il tipo di attività svolta in Lavoranti in Legno, si è ritenuto che l’aspetto del D.lgs 231 di maggior rilevanza fosse quello relativo a detta materia...”

“...Nel corso delle verifiche effettuate in corso d’anno non sono emersi fatti di gravità tali da muovere censure, né violazioni alle prescrizioni contenute nel Modello organizzativo adottato dalla Società, né siamo venuti a conoscenza di atti o condotte che comportino una violazione delle disposizioni contenute nel D.Lgs. 231/2001...”

Il Codice Etico è già stato redatto e sarà sottoposto all’approvazione dell’Assemblea dei Soci in occasione dell’approvazione del Bilancio per l’esercizio 2010.

Ad approvazione avvenuta sarà distribuito, assieme all’aggiornamento del codice disciplinare, ai soci, ai dipendenti e reso disponibile sul sito internet aziendale per tutti gli altri interlocutori interessati.

Articolo 3

Accettare pienamente i principi della competizione seria ed onesta. Mirare costantemente alla soddisfazione del Cliente ed alla realizzazione delle sue attese, assicurando qualità del prodotto e del servizio. Ricercare con i fornitori un livello di integrazione più alto ed efficiente.

PRODOTTI

	2006	2007	2008	2009	2010
COSTI PER IL MIGLIORAMENTO DEI PRODOTTI	24.184	45.668	65.660	64.008 (certificazioni)	26.532 (certificazioni)
UTENSILI PER NUOVI PRODOTTI				80.000	32.000

Con l'intento di offrire, oltre a prodotti di qualità, sicuri e innovativi, anche un migliore servizio alla clientela, è nato a Ferrara, nel corso del 2010, un centro servizi che si pone all'attenzione del mercato come riferimento per chi ha necessità legate alla progettazione o ristrutturazione ecosostenibile della propria abitazione.

“Siènergie, evoluzione della casa”, è stata presentata al pubblico Sabato 30 ottobre alla presenza delle autorità cittadine.

La nuova società è scaturita da un progetto che vede protagoniste firme importanti dell'imprenditoria cooperativa ferrarese ed emiliana.

Coop Legno di Modena, leader nella produzione di porte, Lavoranti in Legno, produttrice di infissi esterni,

Sefim, cooperativa di abitazione, Parco, impresa di costruzioni ed Enercooperativa, protagonista nella progettazione ed installazione di pannelli solari e fotovoltaici presentano, nella nuova sala esposizioni, quei servizi e quei prodotti che permetteranno di soddisfare le più raffinate esigenze della clientela in materia di recupero energetico e stilistico delle proprie abitazioni.

Risparmio energetico e miglioramento della qualità degli ambienti sono gli obiettivi di questa nuova realtà imprenditoriale che si propone, inoltre, di fornire alla clientela la migliore consulenza tecnica necessaria alla corretta esecuzione dei lavori e una competente consulenza fiscale per l'ottenimento degli sgravi di legge relativi alle opere eseguite.



A Ferrara
il NUOVO CORNER
dell'edilizia ecosostenibile

ABITA IL FUTURO, ADESSO.

SIÈNERGIE
EVOLUZIONE DELLA CASA

Articolo 4

Assicurare agli utilizzatori finali la salubrità delle forniture e operare per il rispetto delle risorse naturali in un'ottica di sviluppo ecologicamente sostenibile.

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

La qualità di un'azienda non si esprime solo nella bontà dei suoi prodotti, ma dalla cultura imprenditoriale e sociale che essa racchiude nei suoi comportamenti generali e dalla capacità di contribuire allo sviluppo complessivo dei propri protagonisti interni e di contribuire alla crescita economica, sociale, civica e culturale del proprio territorio.

Lavoranti in Legno, da molti anni, ha maturato la consapevolezza di dover operare nel rispetto di questi valori ed obiettivi, consapevole del ruolo importante e fondamentale delle imprese che rispettano le leggi, l'ambiente, la natura e gli uomini.

A queste imprese è demandata la responsabilità di creare coesione sociale, benessere diffuso, crescita della capacità critica dei propri lavoratori, sviluppo dei territori in cui operano. Accettare questa responsabilità non è una cosa semplice in quanto ciò implica, in molti casi, ripensare in modo critico comportamenti aziendali, molto spesso incentivati da un modo comune di interpretare la funzione dell'impresa come luogo in cui l'unico obiettivo da raggiungere è il profitto, l'interesse e il prestigio personale.

In questi anni, spinti anche da una maturazione complessiva del mercato e dei consumatori, molte imprese hanno sviluppato la consapevolezza di dover esprimere un ruolo superiore rispetto al semplice produrre un prodotto o un servizio, e ciò ha creato le basi per costruire un sistema imprenditoriale più competitivo, anche se questo stenta ancora ad emergere in tutto il suo potenziale.

Lavoranti in Legno, per quello che le compete, si adopererà, in tutte le sue manifestazioni, attraverso i canali della comunicazione, nei contatti istituzionali, affinché la forza di questo sistema possa dispiegarsi sino in fondo per poter cogliere tutte le occasioni di crescita del nostro Paese. Una crescita che deve avvenire nell'esaltazione dei talenti e delle capacità delle persone, ma anche nel rispetto pieno e nella consapevolezza matura di dover operare per salvaguardare la natura e la bellezza del nostro pianeta.

È una grande ed importante funzione quella che le imprese possono compiere per il progresso della società e per questo hanno bisogno di sentire vicino, in questo sforzo, le istituzioni e i cittadini.

Noi siamo impegnati in questa direzione; coerenti con questi principi abbiamo maturato la consapevolezza che la condizione per essere in grado di corrispondere all'impegnativa missione che ci siamo dati sia quella di perseguire un sistema aziendale fondato sulla qualità dei comportamenti e sulla capacità di cogliere i cambiamenti e le esigenze delle persone.

Per questo cerchiamo l'innovazione a tutto campo: nella tecnologia, nei processi industriali, nei servizi al cliente, nei prodotti, nella cultura delle persone. Promuoviamo la conoscenza organizzando corsi di formazione per il personale interno e conferenze culturali pubbliche nel tentativo di offrire spunti di riflessione su temi importanti.

La nostra politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza si pone il perseguimento dei seguenti obiettivi:

- *Ottenere la soddisfazione del cliente attraverso il rispetto dei requisiti di prodotto e di servizio richiesti e la ricerca continua di miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia e, allo stesso tempo, rendere l'Azienda capace di controllare e ridurre al minimo e, ove possibile, eliminare i rischi in termini di Tutela Ambientale, salute e sicurezza e con il fine di migliorare continuamente le prestazioni aziendali.*

- *Perseguire le attività di ricerca e sviluppo per quanto riguarda la struttura ed il pensiero aziendale.*
- *Assicurarsi che tutte le norme cogenti siano conosciute ed applicate dall'organizzazione e, ove possibile, fissare standard interni più restrittivi con la creazione ed il periodico aggiornamento di un sistema di controllo orientato alla prevenzione di incidenti ambientali e di infortuni.*
- *Promuovere ad ogni livello della propria organizzazione il senso di responsabilità verso l'ambiente, la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro attraverso un'intensa attività di formazione, sensibilizzazione e controllo, proseguendo con la programmazione di incontri specifici.*
- *Utilizzare solo prodotti privi di sostanze pericolose o dannose alla salute e, per questo, ogni prodotto che entra nei processi deve essere analizzato ed approvato. Laddove non sia possibile evitare l'utilizzo di prodotti con caratteristiche particolari, queste devono essere assoggettate ad un rigoroso protocollo di custodia, utilizzo e smaltimento approvato dalla direzione dello stabilimento.*
- *Analizzare e verificare ogni nuovo investimento tecnologico in modo particolare per quanto riguarda i requisiti di sicurezza e di impatto ambientale. Dovranno essere privilegiati gli investimenti a basso consumo energetico.*
- *Controllare gli impatti ambientali derivanti dalle attività correlate al prodotto finito ed al servizio erogato.*
- *Minimizzare la produzione di rifiuti gestendone lo smaltimento in modo controllato e, ove possibile, favorendone il recupero.*
- *Tenere sotto controllo ogni emissione in atmosfera ed ogni scarico nell'ambiente idrico nel rispetto delle norme cogenti e, se possibile, migliorandone nel tempo i parametri di riferimento.*
- *Ridurre il consumo energetico ed ottimizzare l'uso, anche se limitato, delle risorse idriche.*
- *Richiedere ai propri partner il rispetto di una politica ambientale coerente con quella di Lavoranti in Legno che favorirà i fornitori maggiormente rispettosi dell'ambiente, della salute e della sicurezza.*
- *Stabilire un rapporto di aperta collaborazione con le autorità locali.*
- *Assicurarsi che il presente documento sia sempre disponibile su richiesta del pubblico.*
- *Divulgare ogni informazione utile a quanti operano al proprio interno, ai propri collaboratori e alla collettività.*

(Documento della Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza)

Nel Maggio del 2010 abbiamo ottenuto la conversione della Certificazione del nostro Sistema Qualità Aziendale secondo la UNI EN ISO 9001:2008 e con la verifica del 15/16 Novembre è stata estesa anche la certificazione del Sistema di Gestione Ambientale secondo la UNI EN ISO 14001:2004 fino al 2013. Ma il traguardo più importante, quello che ha impegnato la maggior parte del lavoro degli addetti al SGI e di tutte le funzioni è stata la certificazione del nostro Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro secondo il BS OHSAS 18001:2007 ottenuta dopo un iter di Verifiche Ispettive da parte dell'ente certificatore DNV del 26/27/28 Maggio e del 10/11 Novembre. È una grande soddisfazione avere raggiunto quest'obiettivo per merito del lavoro e dell'impegno di tutti e senza l'utilizzo di consulenze esterne.

GESTIONE DEI RIFIUTI

Rifiuti speciali

	2006	2007	2008	2009	2010
COSTI PER LO SMALTIMENTO DEI RIFIUTI SPECIALI (NON TOSSICI)	47.985	57.427	45.725	46.641	41.442
TONNELLATE DI RIFIUTI SPECIALI SMALTITI	140	187	219	203	164

Emissioni in atmosfera

	2006	2007	2008	2009	2010
COSTI PER IL CONTENIMENTO, LA DEPURAZIONE ED IL CONTROLLO DELLE EMISSIONI	586	1.000	1.770	1.491	921

PROGETTO LACRE

Lavoranti in Legno è da sempre impegnata in prima linea per la salvaguardia del patrimonio ambientale. Tutte le prestazioni in campo ambientale, come l'attenzione ai consumi, il controllo delle emissioni in atmosfera, l'utilizzo di legname proveniente da

propria missione, non intende sottrarsi a questo compito e perciò nel 2010 ha aderito ad un progetto promosso dalla Provincia di Ferrara in collaborazione con la Provincia di Livorno denominato "Progetto L.A.C.R.E" per l'analisi e l'impegno alla riduzione delle emissioni di CO₂.



paesi con politiche di riforestazione, l'utilizzo di vernici acriliche a base d'acqua, il riutilizzo degli scarti di lavorazione come fonte di energia, sono costantemente monitorate.

I problemi ambientali, e in particolare il contributo che l'azienda può e deve dare per combattere il cambiamento climatico, stanno diventando parte integrante delle strategie delle maggiori aziende europee.

Lavoranti in Legno, in linea con l'articolo 4 della

Con la collaborazione di un partner specializzato è stata analizzata tutta l'attività produttiva dell'azienda, compresi i consumi delle risorse naturali e gli impatti sull'ambiente.

Il risultato è stato la determinazione della **Carbon Footprint**, una sorta di "impronta di CO₂" che indica la quantità di emissioni di gas dannosi per il clima che un'azienda, un prodotto o un servizio emette durante il suo funzionamento o durante il suo ciclo di vita.

Sono pertanto state mappate tutte le fonti dirette o indirette di emissione di gas climalteranti all'interno dei processi di Lavoranti in Legno e sono state misurate le emissioni ad essi attribuibili.

Il risultato dell'analisi ha consentito di quantificare la nostra "Impronta" così come riportato e di redigere un piano di miglioramento per i prossimi anni.

Articolo 5

Produrre le condizioni per creare nuova occupazione. Partecipare allo sviluppo della cooperazione e al sostegno dell'economia sociale.

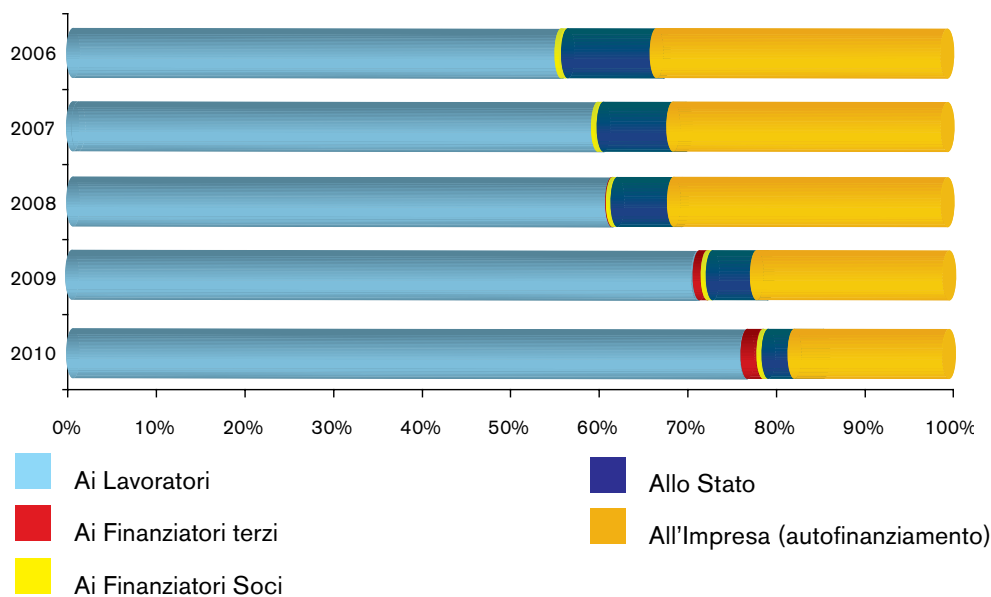
SVILUPPO ECONOMICO

Indicatori Economici

		2006	2007	2008	2009	2010
FATTURATO (in migliaia di euro)		31.804	35.686	29.944	27.087	22.973
MARGINE DI CONTRIBUZIONE	%	26,56%	24,85%	25,59%	25,04%	26,33%
ROE	%	20,92 %	17,8%	11,0%	3%	0,2%
FATTURATO/OCCUPATI (in migliaia di euro)		230	249	216	200	175
VALORE AGGIUNTO/OCCUPATI (in migliaia di euro)		59	58	54	46	45

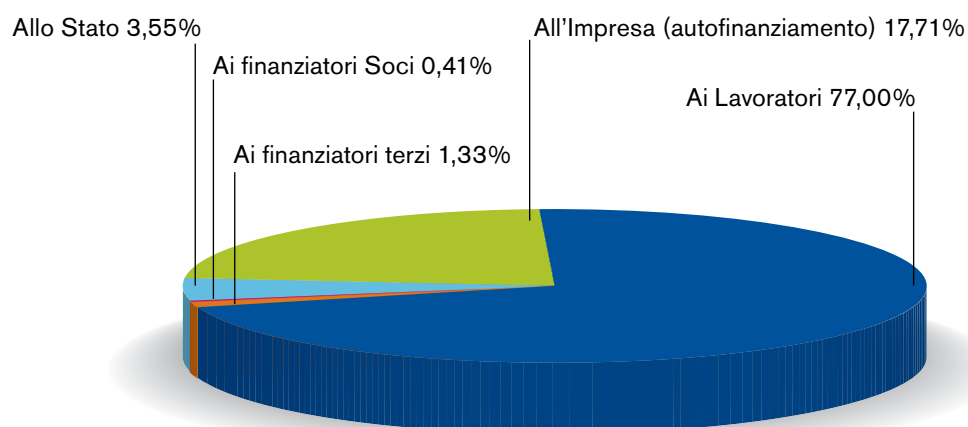
Ripartizione del Valore Aggiunto

IL VALORE AGGIUNTO... in migliaia di euro	2006	2007	2008	2009	2010
Ricavi di vendita	32.119	34.952	29.967	26.600	23.640
Lavori in corso	-314	734	-23	487	-667
Produzione d'esercizio	31.805	35.686	29.944	27.087	22.973
Costo materiali, prestazioni	19.727	22.885	18.437	16.760	13.858
Costi di produzione, commerciali e generali	3.628	3.933	3.761	2.992	2.817
Perdite su crediti	322	521	242	1.043	884
Valore aggiunto	8.128	8.347	7.504	6.292	5.414



...e la sua ripartizione

	2006	2007	2008	2009	2010
Ai lavoratori	4.681	4.992	4.612	4.488	4.169
Ai finanziatori terzi	19	3	5	57	72
Ai finanziatori soci	46	39	30	26	22
Allo Stato	798	615	438	293	192
All'impresa (autofinanziamento)	2.584	2.698	2.419	1.428	959
TOTALE	8.128	8.347	7.504	6.292	5.414



Indicatori Patrimoniale

		2006	2007	2008	2009	2010
Riserve indivisibili	migl. €	10.056	12.199	14.398	15.961	16.437
Capitale sociale	migl. €	797	920	1.015	1.197	1.165
Capitale netto/tot. Passività	%	36%	40%	47%	50%	53%
Debiti onerosi/cap. netto	%	21%	21%	18%	20%	23%
Investimenti	migl. €	2.289	627	2.079	706	424
Cap. netto/n. soci lavoratori	migl. €	103	123	146	157	161
Cap. netto/tot. lavoratori	migl. €	79	92	111	127	133

L'impresa per la cultura

Il 2010 ha visto nuovamente Lavoranti in Legno impegnata nella ricerca e creazione di uno spazio culturale da condividere con i propri soci e dipendenti, con i cittadini e le istituzioni, con le imprese e le realtà associative territoriali.

Con la preziosa collaborazione di Legacoop Ferrara e di "Generazioni", il network dei giovani cooperatori dell'Associazione, e con il contributo di alcuni giovani cooperatori, la Cooperativa ha organizzato 4 incontri aperti al pubblico. Questi ultimi hanno preso corpo da un lavoro intergenerazionale e hanno dato vita ad un percorso di conoscenza sul filo conduttore della responsabilità sociale e delle buone prassi d'impresa.

Il contributo di Società e di Associazioni, che hanno creduto nel valore del progetto, ha generato un momento importante di confronto collettivo, di interscambio progettuale e un volano per collaborazioni future.

Consapevole che l'attività d'impresa debba andare oltre lo svolgimento della propria missione economica, Lavoranti in Legno conferma il proprio cammino in questa direzione.



Giovedì 9 Settembre 2010

VIAGGI

- Un "altro" viaggiare: turismo responsabile -solidale-ambientale
Con interventi di:
A.I.T.R (Associazione Italiana del Turismo Responsabile)
Legacoop Turismo Settore Nazionale
Cooperative Turistiche

Martedì 5 Ottobre 2010

MONDIALITÀ INTERCULTURA MIGRAZIONI

- Percorsi verso una nuova vita e nuove possibilità
- Alla ricerca di un mercato più equo e più giusto.
- Progetti nel mondo, la Cooperazione Internazionale.
Con interventi di:
Camelot Soc. Coop. Sociale
altraQualità Soc. coop. a r.l.
IBO Italia Ong

Giovedì 4 Novembre 2010

AMBIENTE

- Contro l'inciviltà dello spreco: risparmio, riuso, riciclo.
- Salvaguardia dell'ambiente, operatività e buone prassi d'impresa.
Con interventi di:
Hera Spa
Regione Emilia Romagna
Coop Estense
La Città Verde Soc. Coop. Sociale/Consorzio Impronte Sociali

Giovedì 2 Dicembre 2010

LEGALITÀ

- Cooperazione e legalità
- Strade di rivalutazione territoriale/sociale: terre e beni confiscati alla mafia, il lavoro come nuova opportunità.
Con interventi di:
Associazione Cooperare con Libera Terra
Arti in Libertà Soc. Coop. Sociale
Coop Sociale Progetto Verde Officine Cooperative

Stato di raggiungimento degli obiettivi ed investimenti programmati per il 2010-2011

SETTORE INFRASTRUTTURE

- Rifacimento ultimo lotto della copertura dello stabilimento con asportazione della parte rimasta di cemento-amianto (in anticipo rispetto alla delibera del CdA del 29/10/07 che indicava come data ultima il 2012).

Progetto per la rimozione dei pannelli di cemento-amianto ancora esistenti da sostituire con pannelli fotovoltaici per la produzione di energia elettrica già nella fase finale di studio

SETTORE PRODUZIONE

- Installazione di nuova linea automatizzata per l'assemblaggio delle ante.

Realizzato

SETTORE COMMERCIALE/MARKETING

- Realizzazione nuovo sito internet aziendale e nuovo CD di presentazione dell'azienda.

Realizzato

SETTORE SERVIZI AL CLIENTE

- Costituzione di una società multi servizi di consulenza/supporto alla progettazione di abitazioni ad alto grado di risparmio energetico.

Realizzato con "Sienergie srl"

Nuovi obiettivi per il 2011

- Incremento della presenza sul mercato con il potenziamento dell'organizzazione commerciale
- Incremento della diffusione del marchio Lavoranti in Legno sul mercato. Pubblicità, comunicazione, marketing.
- Penetrazione nei canali di distribuzione delle rivendite.
- Definizione progetti di collaborazione interaziendali.
- Progetto nuovi prodotti alternativi
- Formazione
- Certificazione PEFC



AZIENDA CON SISTEMA QUALITÀ/AMBIENTE/SICUREZZA
CERTIFICATO DA DNV
UNI EN ISO 9001:2008
UNI EN ISO 14001:2004
BS OHSAS 18001:2007

LAVORANTI IN LEGNO Soc. Coop. a r.l.
Via Sutter, 15 - 44124 FERRARA - Italy
tel. +39 0532.734811 - telefax +39 0532.734899
www.lavoranti.it - info@lavoranti.it

Bilancio di Esercizio e Bilancio Sociale 2010

In copertina: *"Incombente"* di Giampaolo Mazzoni
2011 - Acquerello - cm 21x29,7 - Collezione Privata

Agenzia Studio Borsetti s.r.l. (Ferrara)
Stampa Sate s.r.l. (Ferrara)

